



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Geschäftsbereich der Aqua Power Haustechnik GmbH, Unterer Sonnenweg 3, 4665 Oftringen, (nachfolgend „Aqua Power“). Aqua Power besitzt und betreibt die Webseite und den Online-Shop www.aqua-power.ch und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Sanitär- und Heizungsinstallationen und Verkauf von Geräten, Einrichtungsgegenständen, Badezimmer-Zubehör und ähnlichem.

Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie weitere Dienstleistungen, welche Aqua Power direkt und indirekt gegenüber Kunden erbringt.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz der Offerte von Aqua Power, betreffend den Bezug von Dienstleistungen und Produkten durch den Kunden zustande.

Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde die von Aqua Power angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt oder Produkte von Aqua Power bezieht.

Im Webshop entsteht durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren. Ein Kaufvertrag kommt zustande, wenn Aqua Power eine Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung aussendet.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF). Alle Preise verstehen sich exklusive allfällig anwendbarer Mehrwertsteuer (MWST.).

Die Preise verstehen sich exklusive weiterer allfällig anwendbarer Steuern.



Aqua Power behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website www.aqua-power.ch oder gemäss der separaten Preisliste der Firma. Für Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

4. Bezahlung

Der/die Kunde*in ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Es sei denn, er/sie hat den Betrag bereits beim Bestellvorgang via Kreditkarte oder anderen Zahlungssystemen beglichen.

Wird die Rechnung nicht binnen genannter Zahlungsfrist beglichen, wird der/die Kunde*in abgemahnt. Begleicht der/die Kunde*in die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist, fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der/die Kunde*in Verzugszinsen in der Höhe von 5 %.

Aqua Power behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen, Vorauskasse zu verlangen.

Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des/der Kunden*in gegen Aqua Power ist nicht zulässig.

Aqua Power steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung, Bauarbeit oder die Lieferung des Produkts zu verweigern.

4.1 Widerrufs recht Online-Shop

Endverbrauchern oder natürliche Personen, deren Bestellzweck nicht mit einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht gemäss den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Macht ein/e Verbraucher*in oder eine natürliche Person vom Widerrufsrecht Gebrauch, so hat die Person die auftretenden Kosten der Rücksendung zu tragen.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind, wie folgt:

- Eine natürliche Person hat das Recht, innerhalb vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der/die Verbraucher*in oder ein vom Kunden/von der Kundin benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*

- Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der/die Antragsteller*in uns [Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse senden] und mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

4.2 Folgen des Widerrufs

Wenn eine Person einen Vertrag widerruft, hat Aqua Power alle allenfalls bereits erhaltenen Zahlungen, einschließlich Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, z.B. andere Art von Lieferung als die von Aqua Power angebotene, günstigste Standardlieferung), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf eines Vertrags bei Aqua Power eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwendet Aqua Power dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen einer Rückzahlung Entgelte berechnet. Aqua Power kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren zurückerhalten oder bis der Nachweis erbracht wird, dass die Waren zurückgesandt wurden.

Die Waren müssen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Aqua Power über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet wurde, an Aqua Power zurückgesendet oder übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden.

Der/die Kunde*in trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der/die Kunde*in muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

5. Pflichten von Aqua Power

5.1. Dienstleistungserbringung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung erfüllt Aqua Power ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung oder Produkte. Die Waren beinhalten die Produkte, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses online publiziert sind oder waren. Eine Dienstleistung beinhaltet die Leistungen, welche zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses schriftlich kommuniziert sind oder wurden.



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*

Für alle Dienstleistungen und Waren gilt der Sitz der Firma als Erfüllungsort, es sei denn, es werden anderweitige Bestimmungen getroffen.

5.2. Hilfspersonen

Die Parteien haben das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen. Sie haben sicherzustellen, dass der Beizug der Hilfsperson unter Einhaltung aller zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und allfälliger Gesamtarbeitsverträge erfolgt.

6. Lizenz

6.1. Nutzungsrechte

Aqua Power gewährt dem/der Kunden*in das Recht, Dokumente, Dokumentationen und PDF zu nutzen. Diese Nutzungsrechte sind nicht-exklusiv, unübertragbar und auf die Nutzung durch den Kunden beschränkt. Die einzelnen Dokumente dienen als Vorlagen und dürfen von Kunden lediglich als Vorlagen und für eigene Zwecke genutzt werden.

7. Pflichten

7.2. Mitwirkungspflichten

Der/die Kunde*in ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der/die Kunde*in hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen.

7.3. Weitere Pflichten / Passwörter

Der/die Kunde*in ist für die sichere Aufbewahrung seiner/ihrer Zugangsdaten und Passwörter zum Online-Shop vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der/die Kunde*in selbst verantwortlich.

Aqua Power ist berechtigt, von Kunden auf der Online-Plattform erfassten Inhalte jederzeit auf die Rechtmässigkeit zu überprüfen.

8. Rücktritt

8.1. Produkte

Ein Umtausch von Produkten wird grundsätzlich ausgeschlossen.



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*

8.2. Dienstleistungen

Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Die zurücktretende Partei hat die bereits getätigten Aufwendungen der anderen Partei vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Es werden dem/der Kunden*in die durch den Rücktritt verursachten Kosten in Rechnung gestellt. Der genaue Betrag wird dem/der Kunden*in bei Vertragsabschluss mitgeteilt.

9. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an Design und Produkten bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei Aqua Power.

10. Gewährleistung

Aqua Power gewährleistet, dass das Produkt frei von Mängeln in Material und Herstellung ist.

Ein allfälliger Mangel ist Aqua Power umgehend anzuzeigen. Es steht Aqua Power zu, zu entscheiden, ob das mangelhafte Produkt repariert oder ersetzt wird. Nur wenn ein Ersatz oder eine Reparatur nicht möglich ist, hat der/die Kunde*in Anspruch auf eine Minderung oder Rückerstattung des Kaufpreises.

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden/von der Kundin erworbenen Produkts oder Dienstleistung beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

11. Haftung

Die Haftung für jegliche indirekten Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Die Haftung für direkte Schäden wird auf die Summe der vom Kunden/von der Kundin erworbenen Dienstleistung oder Produkts beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für direkte Schäden verursacht durch Grobfahrlässigkeit oder Absicht.

Der/die Kunde*in ist verpflichtet, allfällige Schäden Aqua Power umgehend zu melden.

Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich ausgeschlossen.



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*

12. Immaterialgüterrechte

Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen Aqua Power zu oder Aqua Power ist zu deren Benutzung vom Inhaber berechtigt.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung von Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt.

Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder Sonstigem, welches der/die Kunde*in im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen erhält, untersagt, es sei denn, es wird von Aqua Power explizit genehmigt.

13. Datenschutz

Aqua Power darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Aqua Power ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der/die Kunde*in erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner/ihrer Daten durch Aqua Power vollumfänglich einverstanden.

Hat der/die Kunde*in es nicht ausdrücklich untersagt, darf Aqua Power die Daten zu Marketingzwecken verwenden sowie für Werbezwecke an ihre Partner weitergeben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Zudem ist Aqua Power auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt, Informationen von Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben.

Des Weiteren finden die Datenschutzbestimmungen Anwendung, www.aqua-power.ch/datenschutz

14. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit von Aqua Power geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website von Aqua Power in Kraft.

Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der/die Kunde*in hat einer neueren Version der AGB zugestimmt.



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*

15. Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

16. Vertraulichkeit

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

17. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch Aqua Power, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden verunmöglicht, so ist Aqua Power während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann Aqua Power vom Vertrag zurücktreten. Aqua Power hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten.

Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

17. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen ist das Gericht am Firmensitz von Aqua Power zuständig.



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*

KONTAKT

Aqua Power Haustechnik GmbH

Unterer Sonnenweg 3
4665 Oftringen

Geschäftsführer: Sandor Boganyi

Tel.: +41 78 213 1314

E-Mail: aquapower@bluewin.ch



AQUA POWER HAUSTECHNIK

*Wir bringen Ihnen das Wasser
in der richtigen Form!*